

ПРАВИЛА Оказания гостиничных услуг в Отеле «Эмеральд»

Настоящие правила разработаны в соответствии с Постановлением правительства РФ от 09.10.2015 № 1085, с законом РФ «О защите прав потребителей», действующим законодательством РФ и Свердловской области, а также Уставом ООО «Отель «Эмеральд».

1. Основные понятия, используемые в настоящих правилах.

- «Гостиница» - имущественный комплекс, предназначенный для предоставления гостиничных услуг;
- «Гость» - лицо, зарегистрированное для проживания в гостинице;
- «Исполнитель» - Юридическое лицо, оказывающее гостиничные услуги, ООО «Отель «Эмеральд».

2. Заезд производится с 12:00 часов по местному времени дня заезда. Расчетный час – 12:00 часов дня выезда.

В случае раннего заезда Гостя:

С 00:00 до 09:00 – оплата производится за половину суток, завтрак включен.

С 09:00 до 12:00 – ранний заезд бесплатный при наличии свободных номеров, завтрак за дополнительную оплату.

В случае задержки выезда Гостя после расчетного часа:

С 12:00-18:00 – производится почасовая оплата.

С 18:00-24:00 – оплата производится за половину суток.

С 24:00-12:00 – оплата за полные сутки.

При проживании менее суток оплата производится за суточное проживание.

2. Бронирование номера, подтвержденное Исполнителем, сохраняется за Гостем до 07.00 часов по местному времени следующих за днем заезда Гостя суток. При позднем заезде Гостя (с 12.00 часов дня заезда и до 07.00 часов следующего дня) дополнительная плата с Гостя не взимается, при этом оплате подлежат полные сутки.

В случае неприбытия Гостя к 12.00 часам следующих за днем заезда Гостя суток брони аннулируется. В случае прибытия Гостя после 12.00 часов его размещение в Гостинице производится в порядке общей очередности и при наличии свободных мест. В случае неприбытия Гостя к 12.00 часам следующих за днем заезда суток с Гостя подлежит взысканию штраф в размере стоимости проживания за сутки в номере заказанной категории.

4. При заселении Гость принимает на себя обязательство по оплате всего периода своего проживания. Только после внесения предоплаты Гость может быть заселен в номер.

5. Продление проживания свыше уже оплаченного срока, возможно только в случае отсутствия брони на этот номер от других Гостей. Если номер уже забронирован, сотрудники Гостиницы предоставят другой свободный номер этой или другой категории.

6. При сокращении сроков проживания Гостю следует предупредить администратора за 24 часа до планируемого выезда из Гостиницы.

7. В соответствии с действующим законодательством заселение в Гостиницу возможно только при наличии паспорта.

8. Гостиница предоставляет Гостю без дополнительных оплат следующие виды услуг:

- Вызов скорой помощи, пользование медицинской аптечкой;
- Вызов такси;
- Доставка в номер корреспонденции по ее получению;
- Побудка к определенному времени.

9. В соответствии со ст.925 Гражданского Кодекса РФ Гостиница отвечает за сохранность вещей Гостя. В каждом номере есть индивидуальный сейф, пользование которым гарантирует сохранность ценных вещей и документов.

10. Гостю следует соблюдать установленные в Гостинице порядок проживания и правила противопожарной безопасности. При заселении в гостиницу с газовым, холодным и огнестрельным оружием Гость обязан иметь при себе установленные законодательством разрешительные документы. В целях безопасности гостиницы и проживающих Гостю запрещается иметь при себе в личных вещах взрывчатые, отравляющие, ядовитые и легковоспламеняющиеся вещества.

11. На территории Гостиницы запрещено пользование личными электрическими приборами (утюгами, чайниками и т.д.).

12. Проживание в Гостинице с домашними животными возможно только по предварительному согласованию.

13. После 23:00 посторонние лица (гости) подлежат регистрации с оплатой дополнительного места по тарифу гостиницы. Гость берет на себя всю ответственность за действия своих посетителей, в соответствии с утвержденным прейскурантом.

14. Гость в соответствии с действующим законодательством РФ возмещает ущерб в случае повреждения имущества гостиницы, а также несет ответственность за иные нарушения.

15. Просим принять к сведению, что для безопасности Гостей на территории отеля (кроме личных номеров Гостей, конференц – залов и туалетных комнат) установлена система видеонаблюдения.

При заселении в «Отель «Эмеральд», Гость тем самым подтверждает своё согласие с вышеуказанными правилами проживания.